



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา สำนักปลัด อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ โทร. ๐-๔๔๕๕-๘๘๔๐
ที่ สร. ๗๓๔๐๑/๓๓๔๔ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนรอบ ๖ เดือน (แรก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติผู้มาติดต่อราชการและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด, กองการศึกษา, กองช่าง และกองคลัง รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต ขออนุญาต การจัดให้ช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การใช้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น ข้อมูลข่าวสารการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนย้อนหลัง ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๔ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙๓ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙๕ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๔๔ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘๐ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๐๑ ราย

รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑,๗๔๗ ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การบริการงานสถิติของผู้มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างแม่นยำแบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกัญญาณัฐ เสนาะ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....

(นางวริศรา แซ่อ้วง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุกัญญา เครือมัน)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ

(ลงชื่อ).....

(นายธีรวัฒน์ สังข์โสม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นายวีระศักดิ์ จันทร์เพ็ง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศรินภา พัวพัฒนโชติ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน ราย	หมายเหตุ
๑	คำร้องขอช่วยเหลือประชาชน	๖๓	
๒	ร้องเรียนร้องทุกข์	๔๕	
๓	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๖	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๓๕	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๙๗	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการฯลฯ	๑๖๖	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๖๗	
๘	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๒๘๕	
๙	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓๘๗	
๑๐	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๔๕๖	
๑๑	งานจัดเก็บรายได้ จัดเก็บภาษีต่างๆ	๑๘	
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	๕	
๑๓	ขอใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตราย	๑๕	
๑๔	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๔๐	
๑๕	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๖	การดำเนินการ พ.ร.บ.ชุดดินถมดิน	๑๐	
๑๗	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕๒	
๑๘	การให้บริการพ่นหมอกควันและควบคุมโรคไข้เลือดออก	-	
รวมสถิติผู้มารับการบริการ		๑,๗๔๗	