บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา สำนักงานปลัด
ที่ สร. ๗๓๔๐๑/๗๓๑ **วันที่** ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา/ปลัด/หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นางสาววริษฐา ดาวศรี)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจันทราวดี เติมมี)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
- เพื่อโปรดทราบ

(นายสุริเยศศ์ สุระโคตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา
- ทราบ
- แจ้งเรียนทุกส่วนราชการทราบ

(นายเต็ม สามสี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

.....

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑.๑ ชาย จำนวน ๔๐ คน ๑.๒ หญิง จำนวน ๖๐ คน

๒. อายุ .....

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๕ คน ๓.๒ ประถมศึกษา จำนวน ๔๖ คน

๓.๓ มัธยมตอนต้น จำนวน ๒๐ คน ๓.๔ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวน ๒๑ คน

๓.๕ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๓ คน ๓.๖ ปริญญาตรี จำนวน ๔ คน

๓.๗ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ๓.๘ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔. อาชีพ

๔.๑ เกษตรกร จำนวน ๔๕ คน ๔.๒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๕ คน

๔.๓ รับราชการ จำนวน ๖ คน ๔.๔ ลูกจ้าง จำนวน ๒๒ คน

๔.๕ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน ๔.๖ คนอื่นๆ จำนวน ๘ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๒๓ คน
- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑ คน
- การใช้ Internet ตำบล จำนวน - คน
- การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๕ คน
- การชำระภาษี ต่างๆ จำนวน ๒๑ คน
- การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน ๓๖ คน
- การขอประกอบกิจการต่างๆ จำนวน ๙ คน
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๑ คน
- การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๔ คน
- อื่นๆ จำนวน - คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๒	๒๘			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๔	๕๖			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๗๗	๒๑	๒		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๕๙	๓๔	๗		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๖	๑๔			
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความจัดเจน	๔๓	๕๗			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐	๖๐			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๕	๑๕			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๐ ปี ☐ ๑๐-๒๐ ปี ☐ ๒๑-๓๐ ปี ☐ ๓๑-๔๐ ปี
☐ ๔๑-๔๕ ปี ☐ ๕๑-๖๐ ปี ☐ ๖๑ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ ☐ ๒. ประถมศึกษา
☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ๕. อนุปริญญา/ปวส. ☐ ๖. ปริญญาตรี
☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔. อาชีพ
☐ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (ทำเครื่องหมาย √ ในช่อง ☐)
☐ การข้อมูลข่าวสารทางราชการ ☐ การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
☐ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ☐ การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
☐ การใช้ Internet ตำบล ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
☐ ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ☐ การขอจดทะเบียนพาณิชย์
☐ การชำระภาษี ต่างๆ ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา อ.สังขะ จ.สุรินทร์

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....