

**คู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน**

**เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยความพิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์**



 **http//www.thepruksy.go.th**

 **คู่มือประชาชน**

 **การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

 **การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการ**

 **การยื่นคำร้องเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์**

**โดย งานสวัสดิการสังคม**

**สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา**

**อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์**

 **โทร. 0-44๕๕-๘๘๔๐ โทรสาร 0-44๕๕-๘๘๔๐**

**คำนำ**

 การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยปี พ.ศ.2540 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2543 ได้กำหนดให้มีการจัดระบบการบริการสาธารณะตามอำนาจและหน้าที่ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง ซึ่งอีกหนึ่งภารกิจที่ส่วนราชการถ่ายโอนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคืองานสวัสดิการสังคม เรื่องการให้บริการสวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์

 ดังนั้นเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลเทพรักษาจึงได้จัดทำ “คู่มือการปฏิบัติงาน”การให้บริการสวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติภารกิจบริการสาธารณะให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

 งานสวัสดิการสังคม

 สำนักปลัด

 องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

**บทนำ**

 คู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้ ได้รวบรวมรายละเอียดการดำเนินงานการให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพคนพิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษาดำเนินการอยู่ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามรายละเอียดในคู่มือนี้สามารถนำไปปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของท้องถิ่น ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่กลุ่มเป้าหมายจะได้รับเป็นวัตถุประสงค์หลัก

 องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ปฏิบัติงานกับกลุ่มเป้าหมาย ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์

องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

**สารบัญ**

**เรื่อง หน้า**

**ส่วนที่ 1**

**คู่มือการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

 **บทที่ 1** **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

 -ความหมายของเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 1

 -ความเป็นมาของเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 1

 -วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน 1

 -ประโยชน์ของการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๑

 -คุณสมบัติของผู้สูงอายุ 2

 -การคำนวณเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันได 2

 **บทที่ 2 กระบวนการดำเนินงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

 -การยื่นคำขอ 3

 -การตรวจสอบและจัดทำประวัติผู้มีสิทธิ ๓

 -งบประมาณและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 4

 -การสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ 4

 -หน้าที่ของผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๔

 -การติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพ 5

 -การรายงานผลการดำเนินงาน 5

 **บทที่ 3 บทบาทหน้าที่ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง**

 -บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 6

 -แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ) ๗

 -แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ(การเบิก-จ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ) ๘

**ส่วนที่ 2**

**คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพคนพิการ**

 **บทที่ ๑ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพคนพิการ**

 -ความเป็นมาการให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพคนพิการ ๙

 -โครงการเบี้ยยังชีพคนพิการ ๙

 -คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยความพิการ ๑๐

 -ขั้นตอนการยื่นคำขอ ๑๐

 -การตรวจสอบและจัดทำทะเบียนประวัติผู้มีสิทธิ ๑๐

 -งบประมาณและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยความพิการ ๑๑

 -การสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยความพิการ 1๑

 -หน้าที่ของผู้รับเบี้ยความพิการ 1๑

 -การติดตามผลการจ่ายเบี้ยความพิการ ๑๒

 -การรายงานผลการดำเนินงาน ๑๒

 -แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การรับขึ้นทะเบียนผู้พิการ) ๑๓

 -แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ(การเบิก-จ่ายเบี้ยความพิการ) ๑๓

**สารบัญ**

**เรื่อง หน้า**

**ส่วนที่ 3**

**คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการสวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์**

 -ความหมายการจัดสวัสดิการแก่ผู้ติดเชื้อเอดส์ 1๕

 -วัตถุประสงค์ 1๕

 -วิธีการดำเนินการ 1๕

 -คุณสมบัติของผู้รับเบี้ยยังชีพเอดส์ 1๕

 -หลักฐานการขอรับเบี้ยยังชีพเอดส์ 1๕

 -งบประมาณและวิธีการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพผู้ป่วยเอดส์ 1๖

 -การสิ้นสุดการได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ 1๗

 -หน้าที่ของผู้รับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ 1๗

 -การติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ ๑๗

 -การรายงานผลการดำเนินงาน ๑๗

 -แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (การรับขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์) ๑๘

 -แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ(การเบิก-จ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์) ๑๙

**ภาคผนวก**

* *หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๙๑.๓ / ว ๕๙๔๖ ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๘ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการรับลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐*
* *ตัวอย่างแบบฟอร์มคำขอขึ้นทะเบียน(รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ)*
* *ตัวอย่างแบบฟอร์มคำขอขึ้นทะเบียน(รับเงินเบี้ยความพิการ)*
* *ตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ*
* *สารพันคำถาม*

**ภาคผนวก**

**ส่วนที่ 1**

**คู่มือการปฏิบัติงานด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ**

**ส่วนที่ 2**

**คู่มือการปฏิบัติงาน**

**การให้บริการสวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพคนพิการ**

**ส่วนที่ ๓**

**คู่มือการปฏิบัติงาน**

**การให้บริการสวัสดิการด้านเบี้ยยังชีพ**

**ผู้ติดเชื้อเอดส์**