



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา สำนักปลัด อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ โทร. ๐-๔๔๕๕-๘๘๔๐  
ที่ สร. ๗๓๔๐๑ / ๑๑๗๑ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต ขออนุญาต การจัดให้ช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การใช้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น ข้อมูลข่าวสารการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

จำนวนผู้มารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ ผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลเทพรักษา ด้านต่างๆ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๙ ราย (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อม บันทึกฉบับนี้)

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การบริการงานสถิติของผู้มาใช้การบริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพ รักษา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการ พัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างแม่นยำแบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกัญญาณัฐ เสนาะ)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....

(นางวริศรา แซ่อ้วง)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(ลงชื่อ).....



(นายอภิวัดน์ จำนงค์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

(ลงชื่อ).....



(นายธีรวัตน์ สังข์โสม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

(ลงชื่อ) .....



(นางสาวศิรินภา พัวพัฒนโชติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (เดือนตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

ที่	รายการ	จำนวน/เดือน											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566
1	คำร้องงานไฟฟ้า	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค - บริโภค	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
3	คำร้องงานอื่นๆ	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0
4	แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
5	คำร้องงานถนน	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งรวม		4	3	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1