



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา สำนักปลัด อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ โทร ๐-๔๔๕๕-๘๘๔๐  
ที่ สร ๗๓๔๐๑/๑๑๘๐ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk - in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต ขออนุญาต การจัดให้ช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การใช้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น ข้อมูลข่าวสารการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

จำนวนผู้มารับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Walk - in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลเทพรักษา ด้านต่างๆ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๓๒ ราย (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

## ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การบริการงานสถิติของผู้มาใช้การบริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายอย่างแม่นยำแบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกัญญาณัฐ เสนาะ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....

(นางวาริตรา แซ่อ้วง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายอภิววัฒน์ จำนงค์)

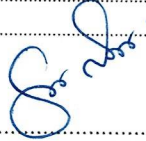
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายธีรวัฒน์ สังข์โสม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวศิริินภา พัวพัฒนโชติ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลเทพรักษา

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Walk - in) เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ที่	รายการ	จำนวน/เดือน											
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566
1	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	0	0	0	9	10	14	0	0	0	0	0	0
2	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	1	1	2	0	1	1	2	1	3	1	0	1
3	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	1	0	1	0	2	1	1	1		2	0	0
4	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	1	1	2	1	0	1	2	1	1	1	2	1
5	การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	2	3	3	1	10	3	4	3	1	2	1	4
6	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	1	0	3	1	0	0	2	0	3	0	1	0

ที่	รายการ	จำนวน/เดือน											
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566
7	การให้บริการขึ้นทะเบียนรับเบี้ย ยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	11	10	9	7	8	10	11	10	5	7	8	9
8	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	17	10	14	15	4	7	9	0	20	4	16	10
รวมทั้งหมด		34	25	19	36	33	38	29	16	33	16	29	24